

Anexa Nr.3  
la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 2018

Nr.crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri	
		Total	Client final casnic Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	
4	Prin intermediul formularului on-line	0	
5	Prin fax	0	
6	Prin posta	0	
<b>TOTAL:</b>		0	

DIRECTOR GENERAL  
PARATU AURELIAN COSTIN

