

Anexa Nr.3
la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 2019

Nr.crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0		
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0		
4	Prin intermediul formularului on-line	0		
5	Prin fax	0		
6	Prin posta	0		
TOTAL:		0		

DIRECTOR GENERAL
PARATU Aurelian Costin

