

Anexa Nr.4
la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie,concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 2020

Nr.crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri %
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0			
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0			
3	Ofertarea de preturi si tarife	0			
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0			
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0			
6	Functionarea grupurilor de masurare	0			
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0			
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0			
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului,formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0			
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0			
TOTAL:		0			
Din care : intemeiate		0			
neintemeiate		0			
nesolutionate		0			

DIRECTOR GENERAL
PARATU Aurelian Costin

